

Husk at slukke eller
mute din mikrofon



BORGERBLIKKET

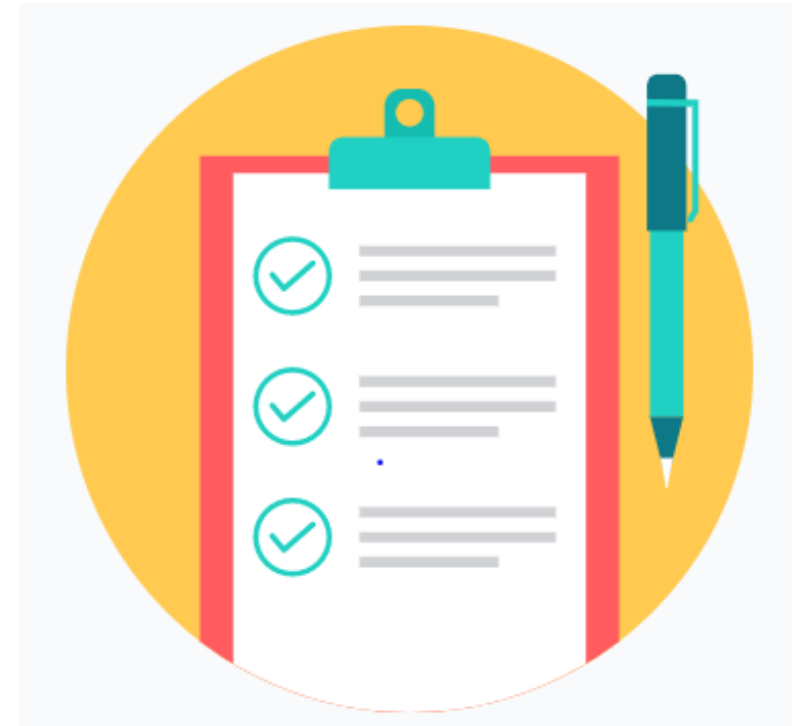
Dialogmøde for kommuner - juni 2020

Vi tjekker lyd fra kl. 13:50, og vi starter kl. 14:00

VELKOMST OG PRÆSENTATION AF DELTAGERE

Mål med dialogmøde

- ✓ At I ved, hvor vi er med Borgerblikket
- ✓ At vi ved, hvor I er med Borgerblikket
- ✓ At vi alle ved, hvor vi er på vej hen med Borgerblikket



Dagsorden

1. Velkomst / v. implementeringskonsulent Mimi Rasmussen
2. Status på Etape 1 / v. implementeringskonsulent Mimi Rasmussen
3. Præsentation af borgernes evaluering / v. Frederikke Weien Jensen, projektleder KL
4. Etape 2 /v. Inge Harder, projektleder KOMBIT
5. Spørgsmål fra kommunerne / v. Alle



STATUS PÅ ETAPE 1

Etape 1

Inden udgangen af 2020 får borgerne et overblik over følgende data på Mit Overblik

Myndighed	Data
Kommuner	<ul style="list-style-type: none">• Sygedagpenge• Kontanthjælp• Uddannelseshjælp• Revalidering• Ressourceforløbsydelse• Ledighedsydelse• Flekslønstilskud• Enkeltydelser
Udbetaling Danmark	<ul style="list-style-type: none">• Familieydelse
Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om dagpenge• Oplysninger om efterløn• Oplysninger om feriedagpenge
ATP	<ul style="list-style-type: none">• Livslang Pension
Rigspolitiet	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om pas
Digitaliseringsstyrelsen	<ul style="list-style-type: none">• NemID• Digital fuldmagt• NemSMS• NemKonto

Kommuner på borger.dk

Pilotkommuner pr. 1/1-20: 16

Kommuner pr. 7/1: 5

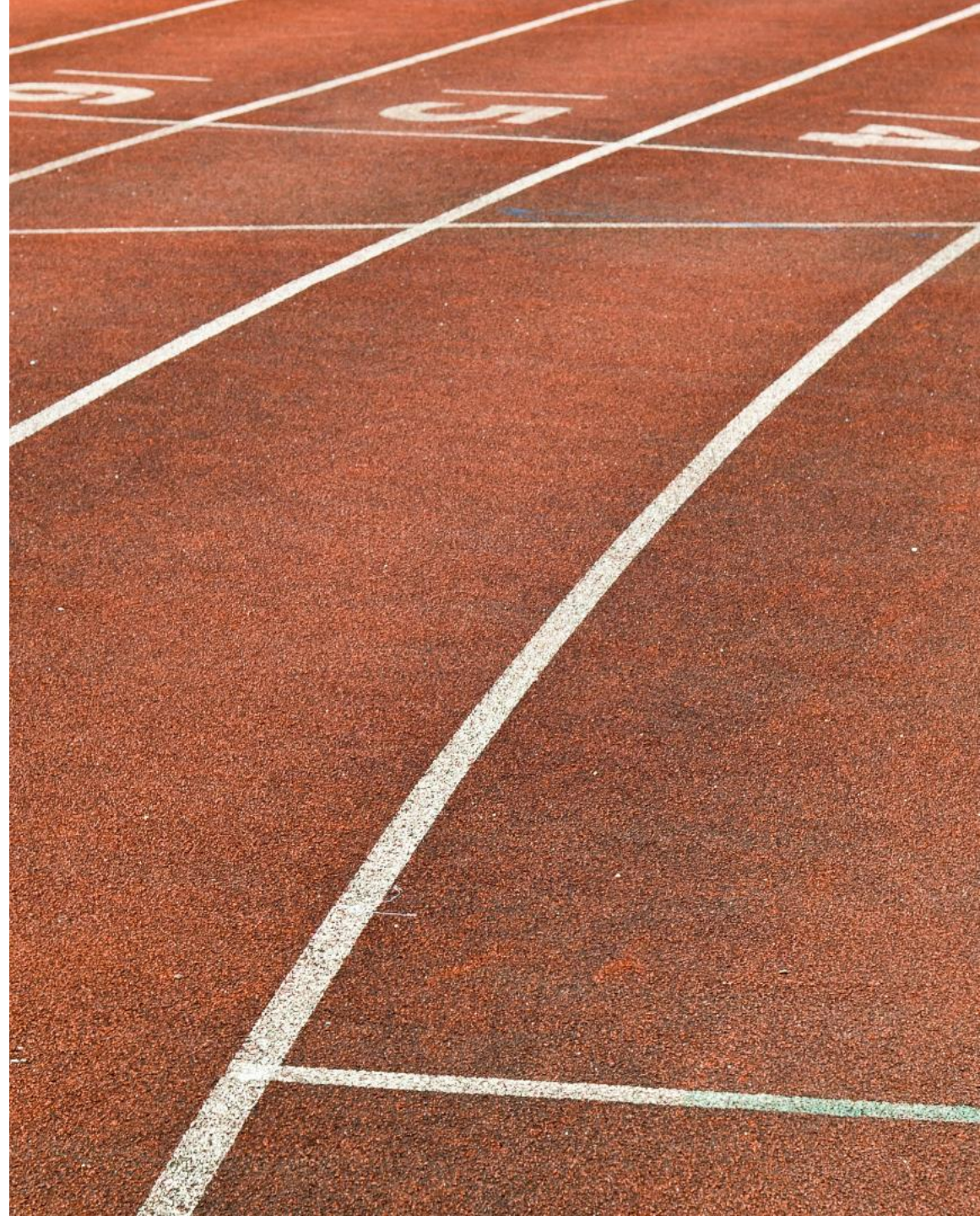
Kommuner pr. 3/3: 6

Kommuner pr. 2/6: 8

Kommuner pr. 1/9: 20
+ UDK

Kommuner pr. 1/12: 18

25 kommuner skal tage stilling



De gode råd fra kommune til kommune

Bare gå i gang, for det er ikke så svært og farligt at tage Borgerblikket i brug, hvis bare man holder det simpelt og gør brug af andre kommuners erfaringer.

Følg de udstukne processer og opmærksomhedspunkter fra KOMBIT

Den ledelsesmæssige forankring er rigtig vigtig

Få etableret en projektorganisation

Åbn op i det små, og få skabt nogle erfaringer

Bliv klogere på, hvordan man sikrer data i de fælleskommunale indekser

Få styr på data

Få afklaret kommunens ambitionsniveau for visning af data

Beslut hurtigt behov for kvalitetskontrol

PRÆSENTATION AF BORGERNES EVALUERING

TILBAGEMELDINGER FRA BORGERE

Dialogmøde for kommuner, den 18. juni 2020
Frederikke Weien Jensen, KL

UNDERSØGELSE BLANDT BORGERE



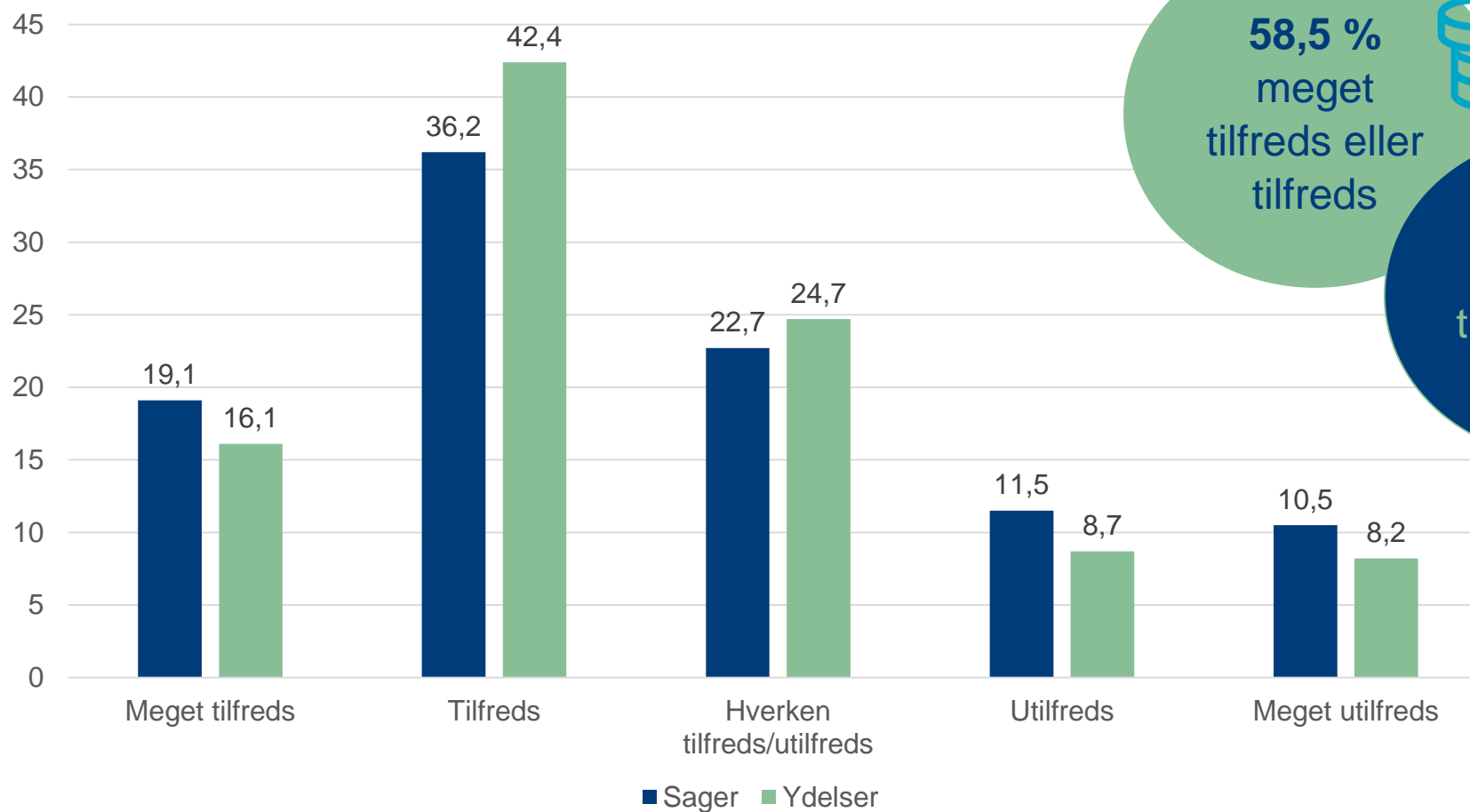
Pop-up på borger.dk

Hvordan oplever borgerne de kommunale data på Min Side



- › Svar fra borgere i 21 kommuner
- › 322 svar vedr. sager
- › 397 svar vedr. ydelser
- › Undersøgelsen har kørt fra 10/1 – 10/4

Hvor tilfreds var du samlet set med visningen af overblikket over dine sager og ydelser fra din kommune?



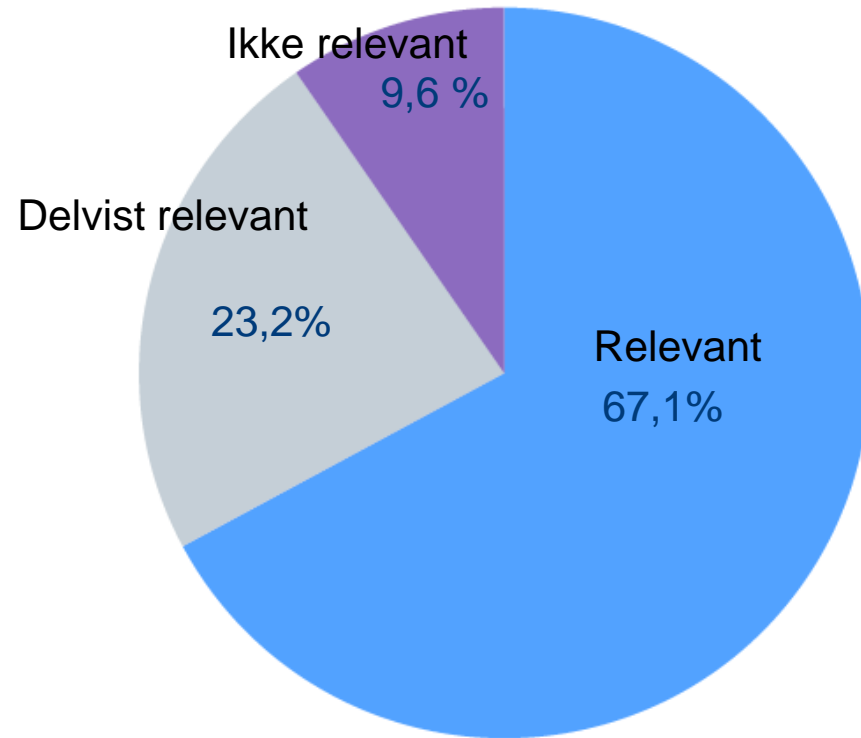
58,5 %
meget
tilfreds eller
tilfreds



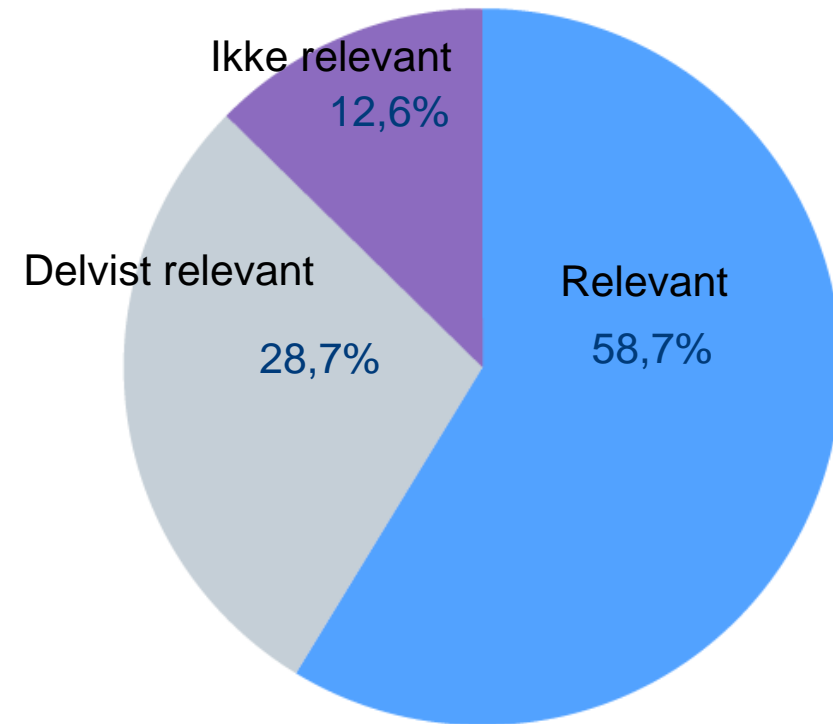
55,3 %
meget
tilfreds eller
tilfreds



Hvor relevant synes du, det var at få vist overblikket over dine sager og ydelser?



SAGER



YDELSER

Hvad kan vi tage med videre?

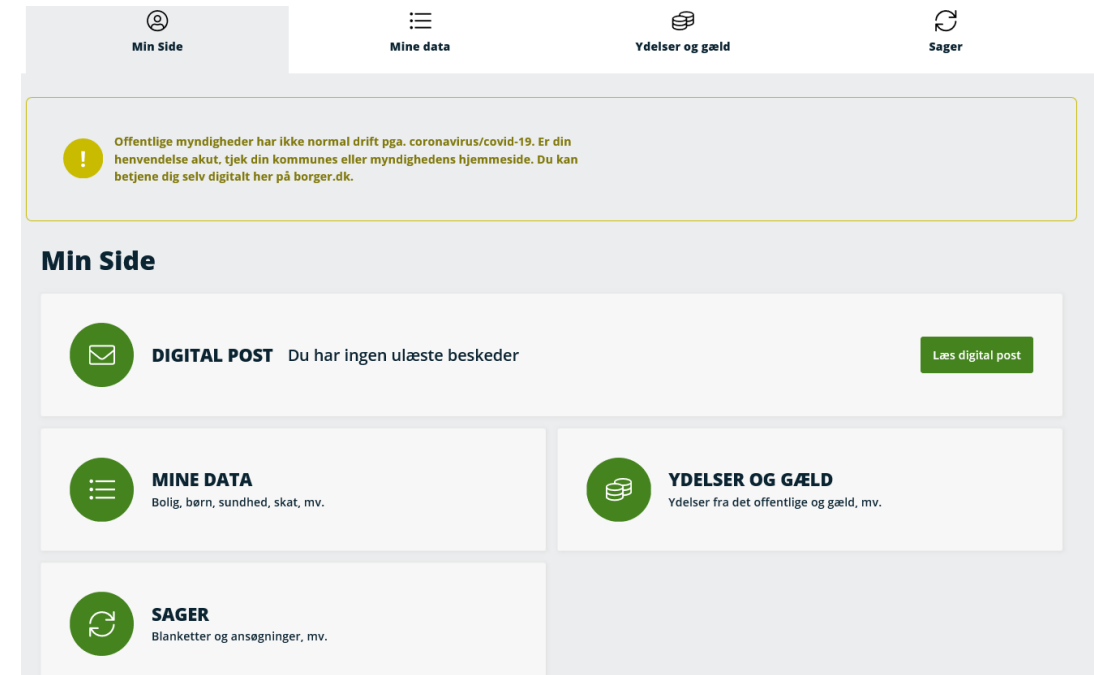
- **62,5% er meget enig eller enig i, at de får et mere klart overblik over deres sager og ydelser**
- **Stræbe mod øget tilfredshed med overblikket – både hvad angår relevans og forståelighed.**
 - Interessant at se hvordan flere data – også fra andre myndigheder – kommer til at påvirke borgernes oplevelse
- **Et fald i tillid til at kommunerne varetager oplysninger og sager og ydelser korrekt.**
 - Generel problemstilling som ikke udspringer af Borgerblikket/Mit Overblik – men forhåbentlig kan det på sigt hjælpe positivt til at øge tilliden.
- **76% af borgerne oplever at det er et godt servicetilbud**
 - Vi er på rette vej!
 - I takt med at der kommer flere data på, kan vi håbe, at det også øger den generelle tilfredshed med overblikket.

ETAPE 2

ØKONOMIAFTALE 2021

Mit Overblik - frem mod 2024

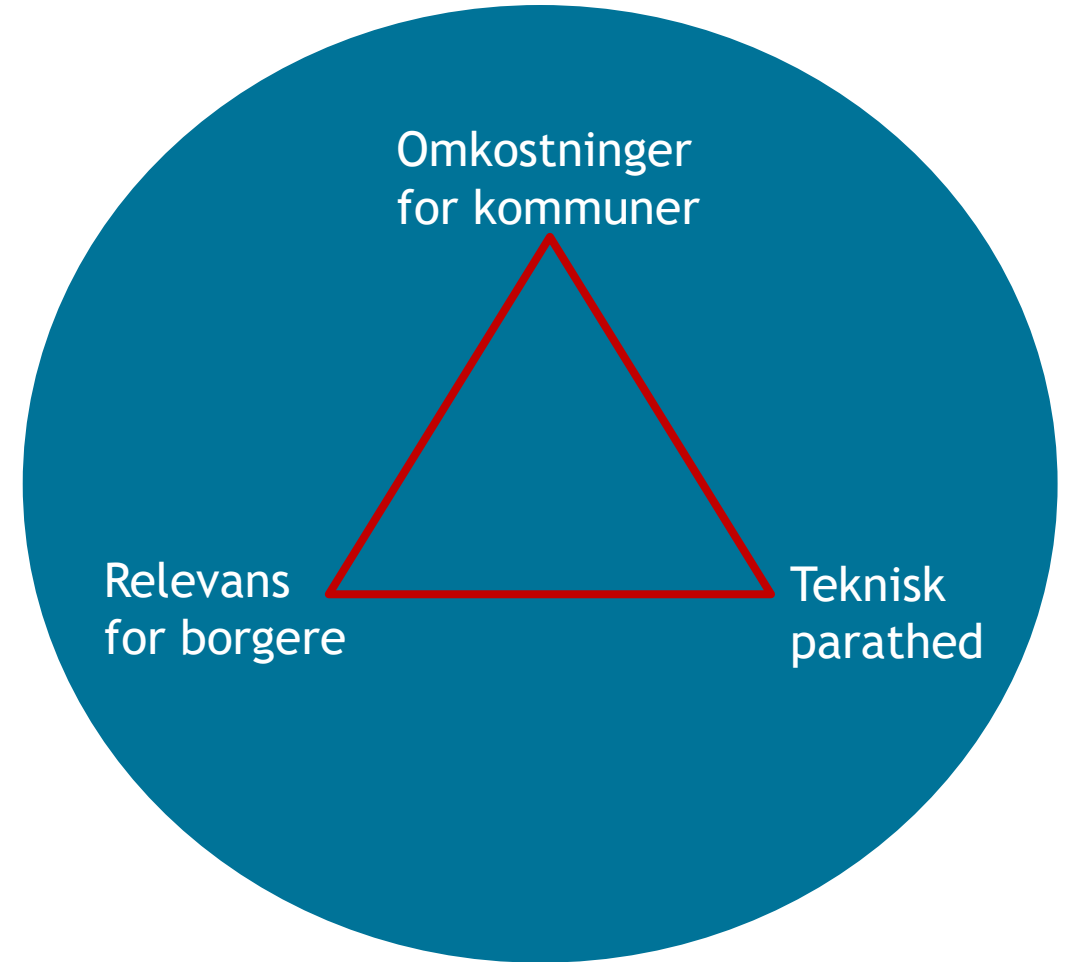
- Samarbejde mellem regeringen, KL og Danske Regioner
- **Formål med Mit Overblik**
at give borgerne et bedre digitalt overblik over de mest relevante oplysninger om dem selv og deres igangværende sager, ydelser, betalinger, frister og relevante aftaler
- på tværs af staten, kommunerne og regionerne
- Implementeres i årlige etaper frem mod 2024
- Kommunale data: primært via genbrug og videreudvikling af den fælleskommunale infrastruktur



Aftale om kommunale data på Mit Overblik i 2021

Aftalen mellem regering og KL for 2021 omfatter for det kommunale område...

1. Arbejdsmarked og beskæftigelsesområdet (KLE15)
 - Udvalgte sager
2. Ældreområdet (KLE 27)
 - Udvalgte sager og indsatser
3. Gæld og betalinger (KLE 25)
 - Pilot (opnå tekniske erfaringer)



KLE 15 arbejdsmarked og beskæftigelse

Kommunerne skal vise sager inden for disse sagstyper for borgerne

- Dagpengemodtagere
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Sygedagpenge
- Ressourceforløb
- Jobafklaringsforløb
- Fleksjobsvisiterede
- Revalidering
- Selvforsørgede
- Selvforsørgelses-, hjemrejseprogram og introduktionsprogram



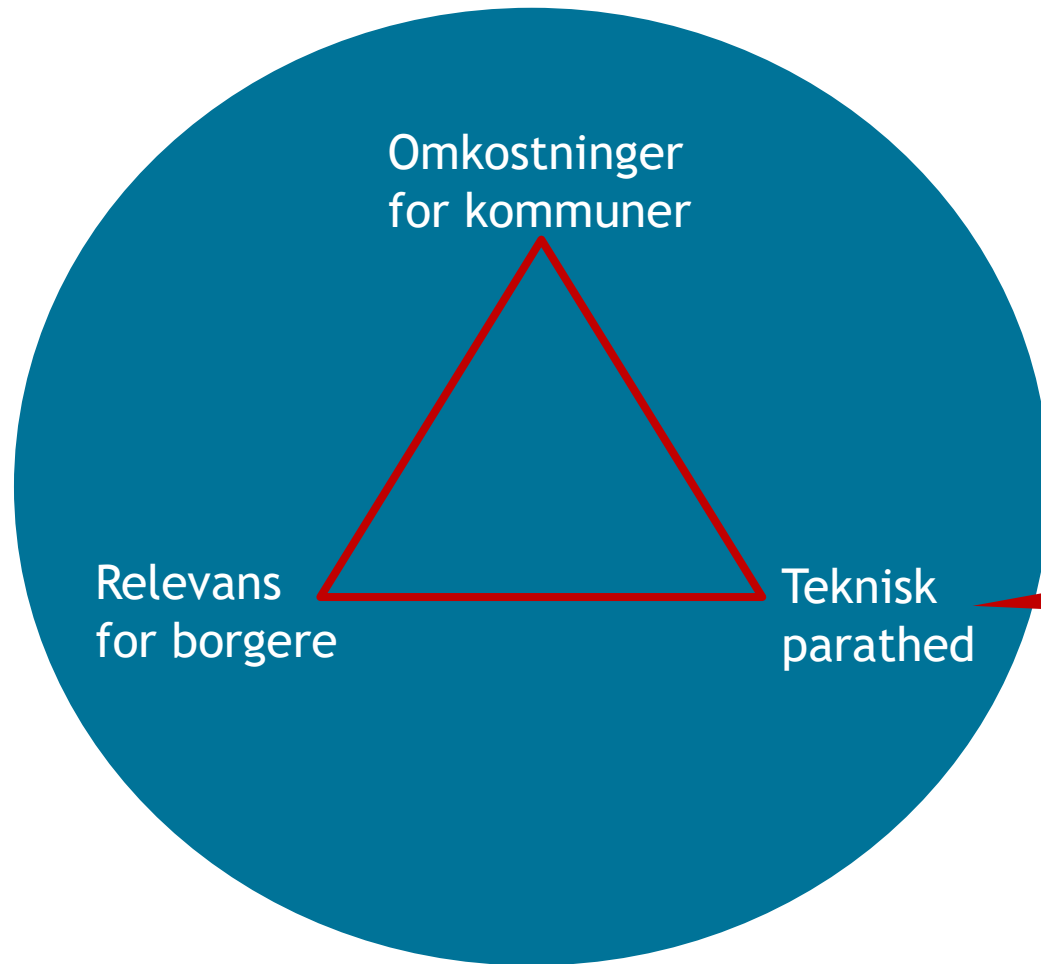
KLE 27 Social Service

Kommunerne skal fremvise sager og indsatser på følgende områder for borgerne

- **Personlig eller praktisk hjælp**
 - 27.36.04 Personlig og praktisk hjælp SEL §83
(opdelt i to sagstyper, §83.1 personlig pleje og personlig hjælp § 83.2)
 - 27.36.06 Rehabiliteringsforløb SEL § 83a
 - 27.36.24 Madservice
- **Plejehjem og ældrebolig**
 - 27.42.08 Optagelse i et plejehjem, beskyttet bolig eller plejebolig Almenboligloven § 58a
 - 27.45.04 Anvisning til ældrebolig/handicapbolig Almenboligloven § 54
- **Hjælpemidler mv.**
 - 27.60.04 Kropsbårne hjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b*
 - 27.60.08 Mobilitetshjælpemidler* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.12 Hjælpemidler (ikke kropsbårne eller mobilitetshjælpemidler)* SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.16 Forbrugsgoder SEL §§ 112 + 113a-b
 - 27.60.20 Støtte til bil efter serviceloven SEL §§ 114 + 115*
 - 27.60.24 Boligindretning SEL § 116



Kommunale data efter 2021

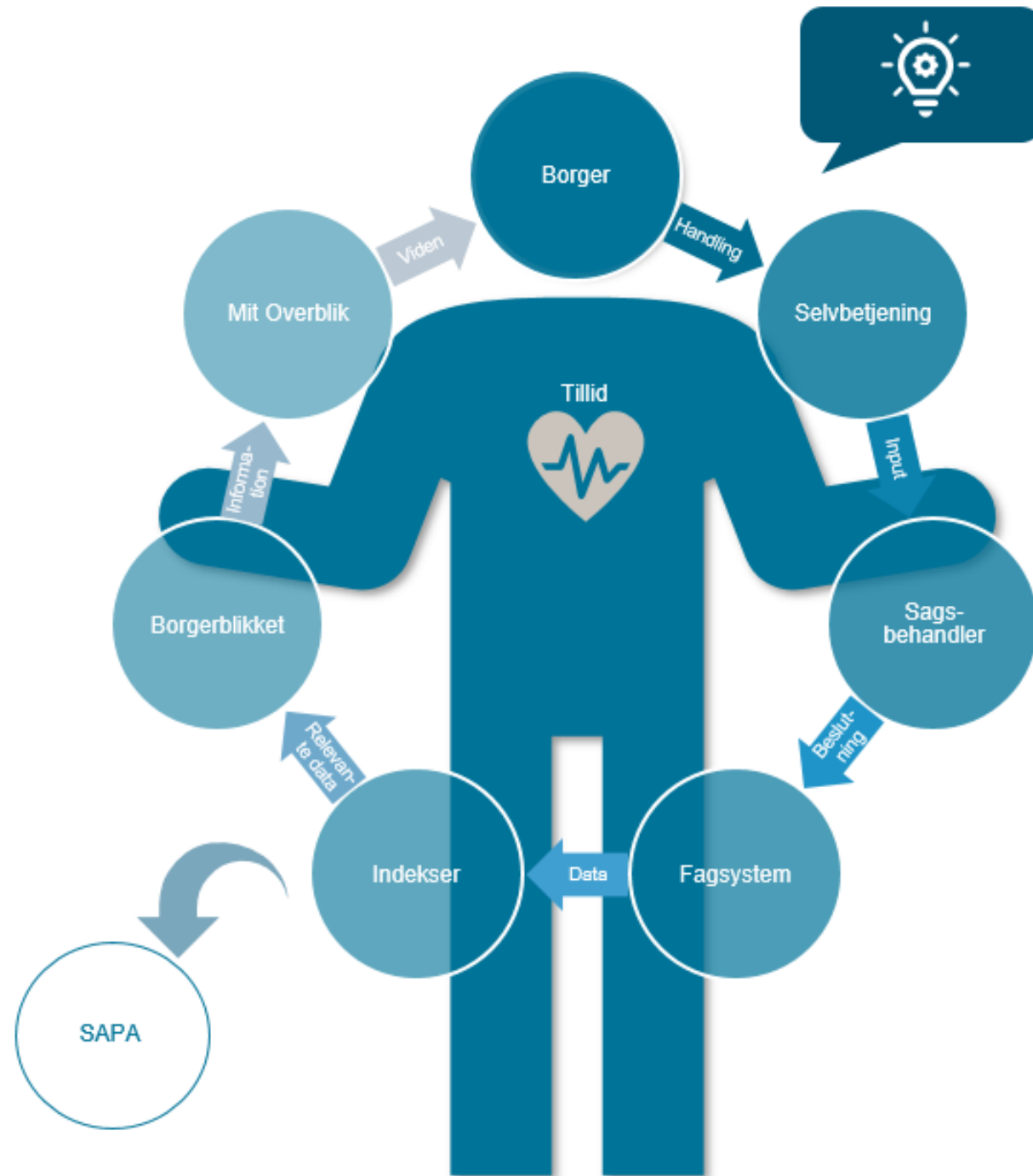


Vi arbejder på at skabe et tekniske fundament, der gør at data er klar når vi ønsker at udstille dem for borgerne
- Analyse og planlægning i gang

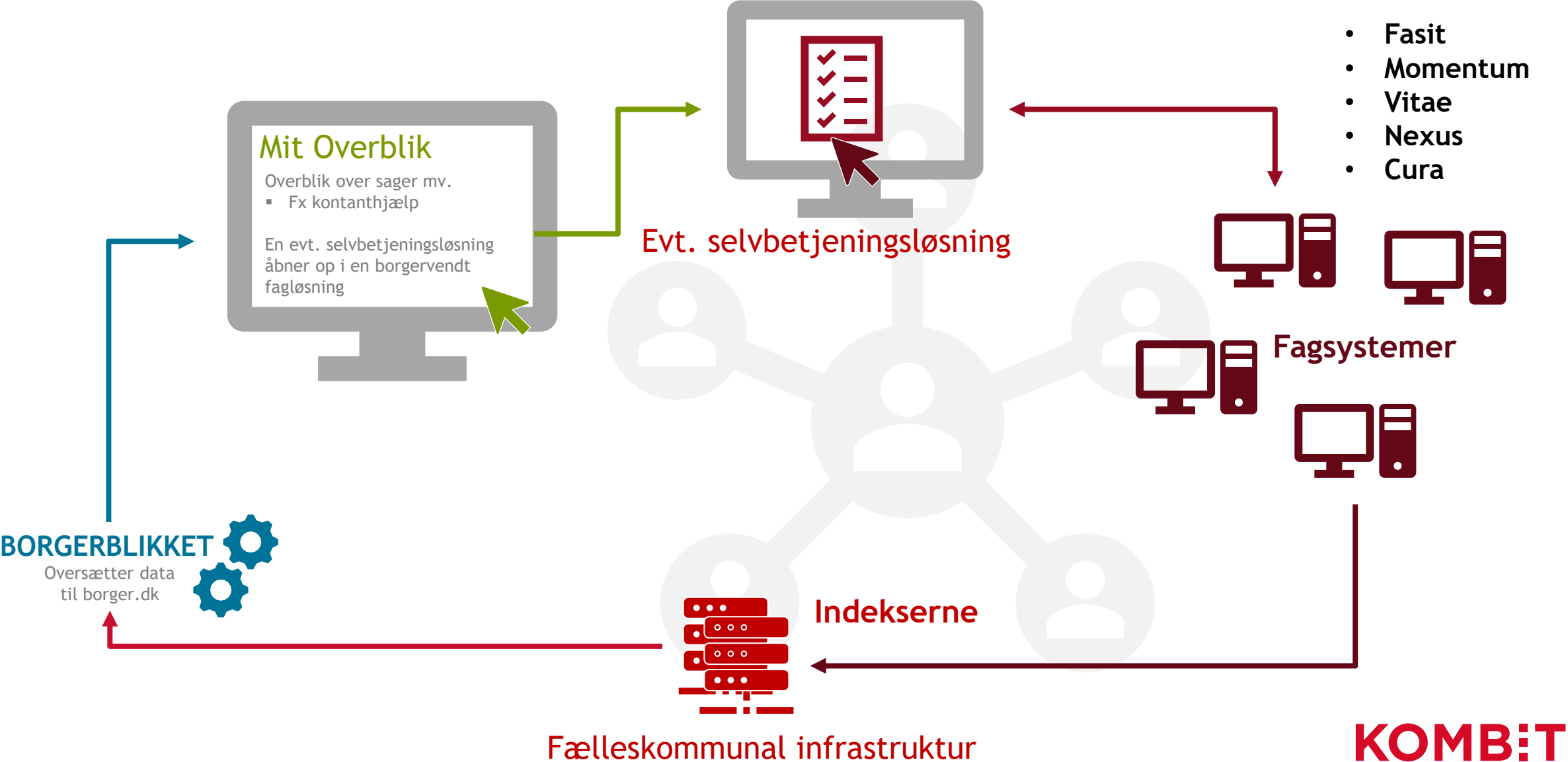
Data til Mit Overblik fødes i fagsystemerne

Det stiller krav til:

- ✓ Struktur
- ✓ Kvalitet
- ✓ Meningsfuld for borger
- ✓ Tilgængelighed



Fra fagsystem til Mit overblik



- Fasit
- Momentum
- Vitae
- Nexus
- Cura

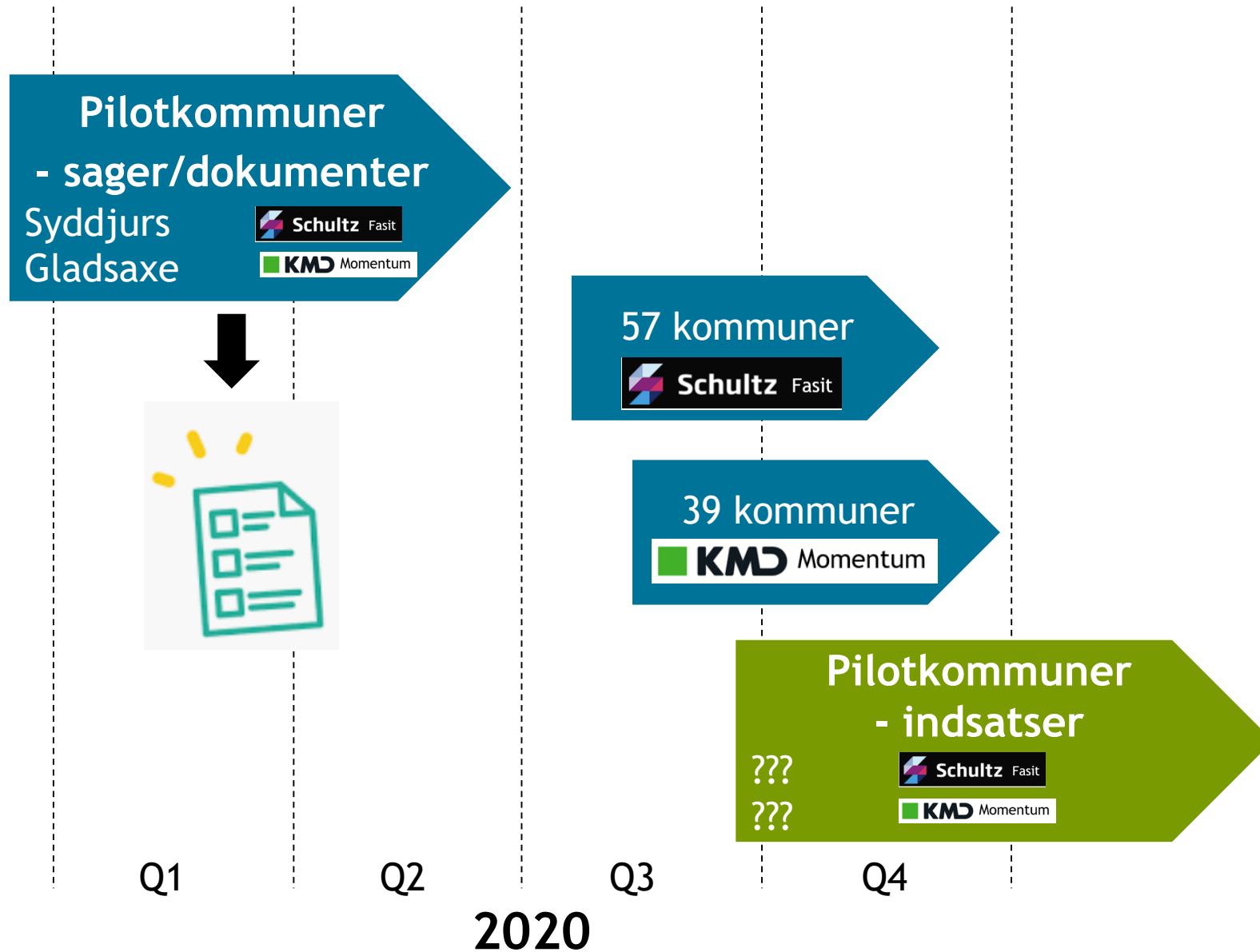
BORGERBLIKKET
Oversætter data
til borger.dk

Indekserne

Fagsystemer

Fælleskommunal infrastruktur

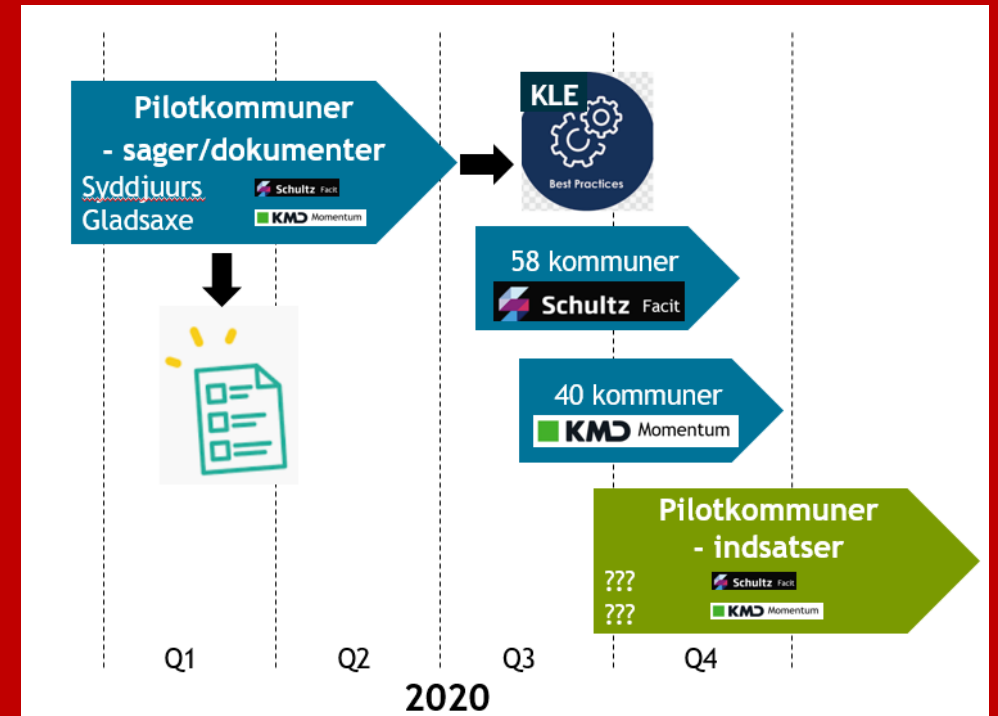
Jobcenter systemerne - data til indekser - tidsplan



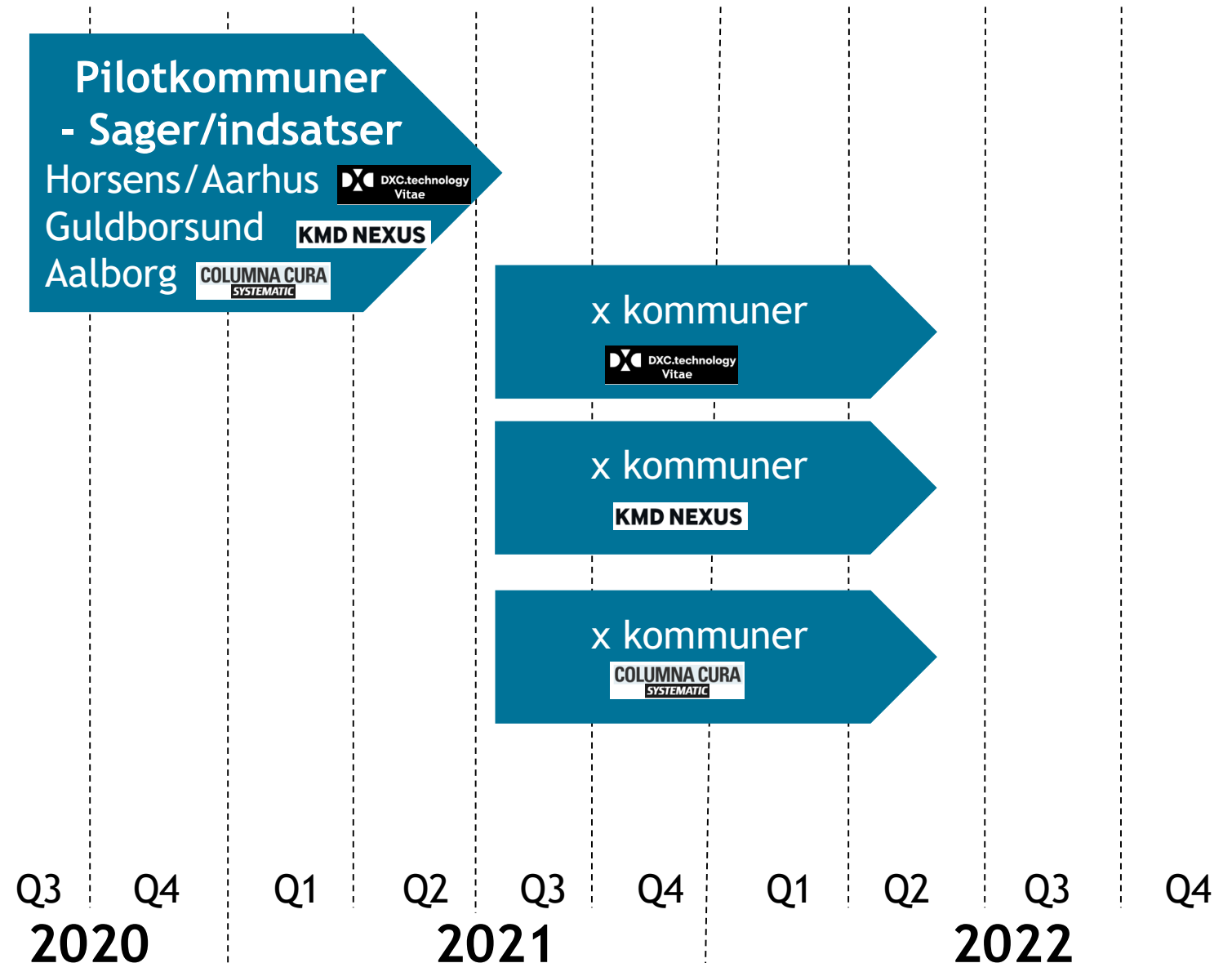
Jobcenter systemerne - data til indekser

To-do

- Leverandøren forventes at tage initiativ - kontakter kommuner i eftersommeren
- MEN kommunen skal selv bestille ændringen hos leverandøren via deres kontrakt
- Betingelser afhænger af leverandør (gammel/ny SKI eller EU udbud)
- KOMBIT udsender vejledning efter sommerferien
- Kommunens retningslinjer for KLE mapning - Inspiration fra piloter på vej
- Metode til KLE mapning afhænger af system - få vejledning/hjælp fra leverandør
- KOMBIT vil tilbyde hjælp til problemløsning og løbende opfølgning på fremdrift



Omsorgssystemer- data til indekser



To-do

- Under analyse og planlægning

SPØRGSMÅL FRA KOMMUNERNE

Kerteminde:



Kerteminde
Kommune

Er alle IT-løsninger, som bliver berørt af 1. bølge, klar til at videreformidle data via Ydelsesindekserne til borger.dk?

Er der nogle indikationer omkring, hvilke områder der bliver berørt af 2. bølge (2021)?

